

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A megállapodások alapjai

1.1 A megállapodások érvényessége és sorrendisége

Az HZH TRADE KFT. és a Vevő közötti szerződések aláírásakor a Vevő a jelen Általános Szerződési Feltételeinket megismeri, tudomásul veszi és elfogadja.

Ellenkező értelmű megállapodások érvényességi sorrendje az alábbi:

1. A megrendelés visszaigazolásban vagy az adásvételi szerződésben leírt feltételek
2. Egyéb írásbeli megállapodások HZH TRADE KFT és a Vevő között
3. A jelen Általános Szerződési Feltételek
4. A PTK, különös tekintettel annak 6:215.- 6:227. §. paragrafusaira, valamint a kapcsolódó jogszabályok

1.2 Az ÁSZF időbeli hatálya:

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a 2017. július hó 13. napját követően létrejött szerződések esetében kell alkalmazni.

2. Kereskedelmi feltételek

2.1 Az árak érvényessége:

A szerződésben megállapodott árak a szerződésben előírt határidőn belüli teljesítés esetén érvényesek. Amennyiben Vevő hibájából HZH TRADE KFT a teljesítéssel késedelembe esik, vagy Vevő késedelmesen fizet, továbbá amennyiben a szerződés aláírása és a fizetés megtörténte között a Forint 5%-nál nagyobb leértékel(őd)ése következik be az Euró árfolyamához képest az MNB hivatalos árfolyamai alapján, HZH TRADE KFT jogosult az árfolyamváltozás mértékének megfelelő pótszámlát kiállítani. Amennyiben a megrendelés visszaigazolás vagy az adásvételi szerződés pontjaiban más nem kerül kitöltésre, az árak HZH TRADE KFT raktárában felrakás előtt értendők.

2.2 Fuvar, rakodás:

Amennyiben HZH TRADE KFT a szerződésben házhoz szállítást vállal, az tetszése szerint megválasztott fuvarszerszámmal történik. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a szállítási cím közútvonalon megközelíthető legyen. Amennyiben ez nem lehetséges, HZH TRADE KFT a le nem szállított árut Vevő költségére és kockázatára raktározza és a felmerült fuvar, rakodási és tárolási költségekkel Vevőt megterheli.

Házhoz szállítás esetén a fuvarszerszámról történő lerakás, HZH TRADE KFT raktárából szállításnál pedig a járműre történő felrakodás Vevő feladata.

Előbbi esetben a lerakodás, az utóbbi esetben a fel- illetve lerakodás kockázatát Vevő viseli.

Amennyiben a leszállított vagy a Vevő által leszállított termékek beszerelése később, HZH TRADE KFT szakemberei által történik meg, a szerelés kezdetéig Vevő gondoskodik a termékek, azok szerelvényei és tartozékai, továbbá a csomagolás hiánytalan megőrzéséről és állagmegővéséről. A gyártó által egyes termékeken elhelyezett védőfólia a leszállítástól számított max. két hónapig látja el a termékek védelmét, amennyiben a fólia nem sérül meg, és a terméket még nem építették be.

2.3 Számlázás:

HZH TRADE KFT jogosult a számlát a jogszabályok előírásai szerint elektronikus úton kiállítani és elküldeni. Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő ehhez kifejezetten hozzájárul.

2.4 Fizetések:

A fizetések ütemezését és a fizetés módját a megrendelés visszaigazolása vagy az adásvételi szerződés feltételei szabályozzák. Fizetési késedelem esetén Vevő a szerződés szerinti késedelmi kamat megfizetését vállalja. A Vevőtől beérkező pénzüsszegek elszámolásának sorrendje a következő: esedékes késedelmi kamat, majd a behajtás érdekében felmerült költségek, majd legrégebbi tartozás, majd az ezt követő tartozások időben közeledve. A Vevő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a megrendelésben szereplő termékek vételárának megfelelő összeg fedezetként rendelkezésére áll.

Az esedékes fizetésekből a Vevő általi más követelések miatti beszámítás vagy visszatartás kizárt. Garanciális probléma felmerülése esetén Vevő csak a hiba mértékének megfelelő összeg visszatartására jogosult. A jogtalanul visszatartott összeg késedelmes fizetésnek számít, így késedelmi kamatköteles. Amennyiben Vevő esedékes részfizetését nem teljesíti, HZH TRADE KFT jogosult a további teljesítést felfüggeszteni és a felfüggesztésből eredő többletköltségeit (raktározás, álláspénz, stb.) felszámítani. A teljesítés felfüggesztése kizárja HZH TRADE KFT késedelmét, a szállítási és/vagy szerelési határidők csúszásából eredő esetleges károk és veszélyek kizárólag Vevő terhére esnek.

Részletvétel esetén a részlet megfizetésének első ízben való elmulasztásakor HZH TRADE KFT az első fizetési felszólításban tűzött póthatáridő eredménytelen eltelte esetén előlásra jogosult a vevő pedig a szerződés alapján birtokában volt dolog visszaadására, használati díj fizetésére, és a dolog rendeltetésszerű használatával járó értékcsökkenést meghaladó kár megtérítésére köteles a Ptk 6: 227.§ szerint.

2.5 Határidők:

Amennyiben HZH TRADE KFT a szerződésben vállalt valamely határidőt túllépi, Vevő csak abban az esetben érvényesítheti ezzel kapcsolatos követeléseit, ha HZH TRADE KFT-t előbb írásban felszólítja a késedelem behozására és arra a gyakorlatban betartható, reális póthatáridőt szab, melyet HZH TRADE KFT ismételtelen nem tart be. Amennyiben HZH TRADE KFT a szerződés teljesítésétől visszalép, Vevő csak a szerződésben foglalt termékkel és szolgáltatással megegyező minőség, reális piaci áron megvásárolt termék és szolgáltatás árának és az eredeti árak a különbözetét követelheti HZH TRADE KFT-től. Minden további kártérítés kizárva.

A szállítási és szerelési határidők kezdete a szerződésben foglalt termékekre vonatkozó műszaki tartalom végleges tisztázása. Amennyiben ehhez a Vevő adatszolgáltatása vagy jóváhagyása szükséges, és ez késedelmet szenved, a vállalt határidők ennek megfelelően automatikusan meghosszabbodnak.

2.6 Raktározás:

Amennyiben Vevő a szerződésben foglalt termékeket a szállítási határidő bekövetkeztekor nem képes átvenni, HZH TRADE KFT az áru készre jelentésétől számított 10 naptári napig saját raktárában díjmentesen tárolja. Ezt követően, ha raktározási kapacitása lehetővé teszi, Vevő kérésére, számlájára és kockázatára a termékeket tovább tárolja. Amennyiben a raktározási lehetőségei ezt nem engedik meg, vagy a 10 napot követő időszakban bármikor HZH TRADE KFT felszólítására Vevő a termékeket köteles átvenni, elszállítani, vagy HZH TRADE KFT fuvarozás esetén fogadni. Ha ezt megtagadja, HZH TRADE KFT jogosult a termékeket berraktárban Vevő költségére és kockázatára elhelyezni. Az ezzel kapcsolatos többletköltségek, mint pld. rakodás, fuvar is a Vevőt terhelik. Mindegyik esetben az áruszállítást megtörténtnek kell tekinteni a fent említett 10 nap elteltekor. Ekkor HZH TRADE KFT jogosult a termékekre vonatkozó számlát kiállítani és Vevő köteles azt a szerződésben foglalt fizetési feltételek szerint megfizetni, függetlenül attól, hogy a további teljesítésre (házhozállítás, szerelés) mikor kerül sor.

2.7 A teljesítés helye:

A teljesítés és a kockázatátzállás helye: HZH TRADE KFT raktárából feltétel esetén: szállítóeszközbe történő rakás előtt, szállítási címre való szállítás esetén: szállítóeszközből való lerakás előtt.

3. Műszaki feltételek

3.1 Felmérések, adatszolgáltatás:

A szerződésben megállapodott termékek beépítéséhez szükséges adatszolgáltatást Vevő nyújtja. HZH TRADE KFT elfogadja azokat és magára és a Vevőre nézve kötelezőnek tartja. Amennyiben HZH TRADE KFT szükségesnek látja a helyszíni körülmények, méretek, stb. ellenőrzését, Vevő köteles azt biztosítani HZH TRADE KFT vagy a szereléssel megbízott alvállalkozója részére. Amennyiben ezt a lehetőséget nem biztosítja, felelősséget vállal az esetleges adatszolgáltatási hibákból vagy hiányosságokból eredő károkért, késedelmekért, stb.

Ha HZH TRADE KFT szerződéses kötelezettségéből adódóan, vagy Vevő adatszolgáltatását követően saját kérésére helyszíni felmérést végez, az ott felvett méreteket, körülményeket írásban ill. rajzban rögzíti, és ezeket Vevővel ellenőrizteti és jóváhagyatja. Vevő az általa jóváhagyott feltételeket magára nézve is kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Vevő érdekkörébe tartozó okból méretváltozás vagy egyéb, a szerelést befolyásoló helyszíni körülményváltozás következne be, Vevő ezt köteles haladéktalanul közölni HZH TRADE KFT-val, aki ezt visszaigazolja. A változásból eredő többletköltségek (pld. méret- vagy típusváltoztatás miatt) a Vevőt terhelik, a vállalt határidők pedig az új helyzetnek megfelelő műszaki átállás igényelte időtartammal automatikusan meghosszabbodnak.

3.2 Műszaki terjedelem:

HZH TRADE KFT a felajánlott és leszerződött termékek műszaki tartalmát mindenkor a Vevők részére hozzáférhető módon (pld. weboldal, műszaki termékleírás, rajzok), valamint árajánlatban vagy megrendelés visszaigazolásban írásban rögzíti. A szerződésben megnevezett termékek leszállítására a mindenkor érvényben lévő legutolsó állapot szerinti műszaki leírásnak megfelelően történik, hacsak a szerződésben más nem kerül rögzítésre. A szerződésben rögzített alapárak, hacsak más megállapodás erről írásban nem születik, a mindenkor alapkivitelnak megfelelő felszereltségre vonatkoznak, az ezen túlmenő igények, extrák, változtatások térítése az alapon felül történik, felárak formájában. Az alapozott festéssel, felületvédelemmel ellátott termékek felületi, festési sérülései nem képezhetik reklamáció tárgyát.

3.3 Teljesítmény nyilatkozat:

HZH TRADE KFT az általa forgalmazott termékekhez *Teljesítmény nyilatkozatot* biztosít. A nyilatkozatokat a gyártók állítják ki, azok formai követelményeiért és tartalmáért HZH TRADE KFT felelősséget nem vállal.

3.4 Szerelési feltételek

3.4.1

Vevő gondoskodik arról, hogy a szerződésben foglalt szerelési munkák zavartalan és akadálytalan megkezdéséhez, kivitelezéséhez és befejezéséhez a szükséges helyi körülmények biztosítottak legyenek. A Vevő gondoskodik továbbá a megfelelő falnyílások, fogadó szerkezetek kialakításáról, ezek beépítés utáni esetleges szigeteléséről, utójavításairól, burkolásáról, stb.

3.4.2

Ha HZH TRADE KFT a szerződésben ill. azt követően a műszaki tartalom véglegesítésekor szükségesnek látja azt, hogy a meglévő helyszíni körülményeken változtatni vagy alakítani kell (pl. felső kiváltó kialakítása, elektromos csatlakozási lehetőség kiépítése, falazat alakítása), Vevő azt saját költségén a megállapodott határidőre, legkésőbb a szerződés szerinti szerelés megkezdése előtti napra elvégzi vagy elvégezteti. Amennyiben ez nem vagy nem megfelelően történik meg, HZH TRADE KFT saját belátása szerint dönt arról, hogy a szükséges átalakításokat maga megteszi, külön térítés ellenében, vagy pedig a szerelést nem kezdi meg, és felszólítja Vevőt a megállapodás szerinti helyszín előkészítés elvégzésére. Mindkét esetben a felmerült többletköltségek Vevőt terhelik, és Vevő késedelme automatikusan a vállalt határidő meghosszabbítását eredményezi.

3.4.3

Ha a szerelés elvégzéséhez állványzat vagy emelőszerkezet (targonca, daru) szükséges, Vevő ezek díjtalan használatát biztosítja HZH TRADE KFT szerelői részére.

3.4.4

Vevő gondoskodik a szerelési igényeknek megfelelően 220V és/vagy 380V munkaáram csatlakozási lehetőségéről, díjtalanul, a szerelési falnyílástól maximum 25 méteren belül.

3.4.5

Elektromos felszerelések telepítéséhez Vevő gondoskodik a magyar szabványok szerinti, biztosított áramkör kiépítéséről az elektromos csatlakozási pontig (a felszerelés helyétől max. 3 méteren belül).

3.4.6

Többnapos szerelési munka esetén Vevő köteles gondoskodni az HZH TRADE KFT szerelői által a helyszínen hagyott termékek, tartozékok, szerszámok, segédanyagok megőrzéséről, szükség esetén erre a célra zárható helyiséget biztosít.

3.4.7

A szerelés befejezésekor Vevő köteles biztosítani az elvégzett munka átvételét, saját maga vagy írásbeli meghatalmazottja részéről. Az átadás-átvételtől írásos jegyzőkönyv készül, melyet mindkét fél képviselője aláír. A felfedezett hibákat, hiányosságokat (kivéve a rejtett hibákat, vagy azokat, amelyek a próbaüzemeléskor nem jelentkeznek) a jegyzőkönyvben azonnal rögzíteni szükséges ahhoz, hogy ezek kijavítása a garancia keretén belül megtörténjen. Amennyiben Vevő ez előre egyeztetett időpontban elvégzendő átadás-átvételen nem jelenik meg és nem képviselteti magát, a munka átvételnek tekintendő, amelyről HZH TRADE KFT képviselője egyoldalt jegyzőkönyvet vesz fel, és azt a benyújtott számlához HZH TRADE KFT csatolja.

3.4.8

Amennyiben a termékek beépítését Vevő maga vagy más vállalkozóval végzi, végezteti, HZH TRADE KFT csak akkor vállalja a termékekre vonatkozó garanciát, ha a szerelési munka során az átadott, magyar nyelvű beépítési utasítás előírásait maradéktalanul betartják.

3.4.9

A szerelések során felmerülő többletmunka elszámolása, a felmerülő többlet anyagköltséggel együtt az HZH TRADE KFT mindenkor érvényes rezsiorádj felszámításával történik meg.

3.5 Karbantartás, garancián túljavítások:

HZH TRADE KFT az átadott termékekre vonatkozó magyar nyelvű karbantartási utasítást készít, melyet Vevőnek a számlával együtt átad. Vevő köteles az abban előírtakat betartani, ellenkező esetben a garancia érvénytelenné válik.

HZH TRADE KFT Vevő kérésére ajánlatot tesz karbantartási szerződés megkötésére a garanciális időn belül és azon túl is, amelyről a Felek külön szerződésben állapodtak meg.

4. Jogi feltételek

4.1 A cégjelzés joga:

HZH TRADE KFT jogosult a leszállított termékeken olyan feliratot vagy táblát elhelyezni, amely a termék gyártójának vagy az HZH TRADE KFT-nak nevét, emblémáját, címét, stb. tartalmazza.

4.2 Tulajdonjog fenntartás:

A szerződés szerint leszállított, beszerelt és átadott termékekre HZH TRADE KFT mindaddig fenntartja a tulajdonjogot, amíg a termékekre, a felmerült többletköltségekre vonatkozó számla ellenértéke, és adott esetben a késedelmes fizetés miatti késedelmi kamat hiánytalanul kifizetésre nem kerül. Ha a Vevő viszonteladó, jogosult a terméket eladni, de a Vevő felé tulajdonjog fenntartással kell, hogy éljen, ha az HZH TRADE KFT részéről még az adott termékre vonatkozó tulajdonjog fenntartás érvényben van. Vevő a saját vevőjével (fél) szembeni követeléseiből mindazon hányadról lemond, HZH TRADE KFT javára, az HZH TRADE KFT jogfenntartásának mértékéig. Amennyiben Vevő HZH TRADE KFT részére az esedékes tartozást az eredeti lejáraton + 60 napon túl sem fizeti ki, és/vagy ha a Vevő ellen felszámolási eljárás indul, HZH TRADE KFT jogosult a termékeket ismét birtokába venni, és felmerült többletköltségeit Vevő felé érvényesíteni.

4.3 Szavatosság, jótállás:

HZH TRADE KFT a mindenkor hatályos jogszabályok szerint szavatosságot és jótállást vállal a leszállított, beszerelt és átadott termékekre.

4.4 Reklamációk:

Vevő esetleges reklamációt írásban nyújtja be HZH TRADE KFT részére, pontos hibaleírással. Ha HZH TRADE KFT a reklamációt megvizsgálva, azt jogosnak tartja, gondoskodik a hiba elhárításáról, melyet Vevő aláírásával igazol.

4.5 Vis maior:

Olyan körülmények bekövetkeztek, amelyek HZH TRADE KFT vagy szállító befolyásolási lehetőségén kívül esnek, és a teljesítést lehetetlenné vagy késedelmessé teszik (háború, sztrájk, természeti katasztrófa, stb.), HZH TRADE KFT-t a körülmények fennállásának idejére felszabadítják a teljesítés kötelezettsége alól.

Amennyiben a körülmények több, mint 4 hétig folyamatosan fennállnak, HZH TRADE KFT jogosult visszalépni a szerződéstől, és az akadályok elhárulása esetén a Felek új szerződést köthetnek. Az ebben a pontban leírt körülmények esetén HZH TRADE KFT kártérítésre nem kötelezhető.

4.6 Visszalépési jog:

Vevő fizetéseképtelensége esetén HZH TRADE KFT jogosult részben vagy egészben visszalépni a szerződés (további) teljesítésétől. Ebben az esetben HZH TRADE KFT kártérítésre nem kötelezhető.

4.7 Jogi illetékesség:

A felek a jelen szerződésből eredő esetleges vitáikat elsősorban egymás közötti egyeztetéssel rendezik, de ennek eredménytelensége esetére kikötik az HZH TRADE KFT székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.